

# Методические рекомендации по оформлению полисов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

## 1. Определения, которые нужно знать

**СТРАХОВЩИК** – АО «АльфаСтрахование».

**СТРАХОВАТЕЛЬ** – дееспособное физическое или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком договор страхования расходов граждан, выезжающих за рубеж.

**ЗАСТРАХОВАННЫЙ** – лицо, в отношении которого Страхователь заключает договор страхования. В случае, если Страхователь заключил договор страхования в свою пользу, то он является Застрахованным.

**ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ** – это письменное соглашение между Страхователем и Страховщиком, в соответствии с которым Страховщик обязуется за обусловленную плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем (Застрахованным), при наступлении предусмотренного договором события (страхового случая) произвести страховую выплату в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования.

**ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ** – срок действия Договора страхования, в течение которого застрахована одна или несколько Поездов в зависимости от условий Договора страхования. Период действия Договора страхования всегда указывается по московскому времени.

**СТРАХОВОЙ РИСК** – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

**СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ** - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**СТРАХОВАЯ СУММА** - денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования, и на основании которой определяется размер страховых выплат и размер страховой премии.

**ФРАНШИЗА** - условие договора страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от страховой выплаты по убытку, не превышающему определенного размера (условная франшиза) или освобождение Страховщика от выплаты оговоренной в договоре части убытка (безусловная франшиза). При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается Страховщиком за вычетом установленной суммы франшизы.

**СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования.

**ПОСТОЯННОЕ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА** – место, в пределах административной границы населенного пункта на территории РФ, где гражданин постоянно проживает (подтвержденное документами о временной или постоянной регистрации, или справкой с места работы/учебы), страна второго гражданства и/или страна, в которой оформлен постоянный или временный вид на жительство

**СТРАНА ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ** – страна, гражданином которой является Застрахованное лицо, в которой Застрахованное лицо постоянно проживает без гражданства (лицо считается постоянно проживающим на территории государства, если оно фактически находится на территории государства не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев), либо страна, в которой у Застрахованного лица оформлен постоянный или временный вид на жительство.

**БЛИЗКИЕ РОДСТВЕННИКИ** – отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки.

**ЭКСТРЕННАЯ ФОРМА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

**НЕОТЛОЖНАЯ ФОРМА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

**ПЛАНОВАЯ ФОРМА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ** - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью

**ТРАВМА** - повреждение органов и тканей организма с нарушениями их целостности и функций, вызванное воздействием факторов внешней среды (механическими, термическими, химическими, воздействием излучения любого рода, электрического тока и изменением атмосферного давления)

**ОТРАВЛЕНИЕ** (интоксикация) — заболевание, развившееся вследствие воздействия на организм токсических доз химических препаратов (включая лекарственные), растительных ядов и ядов насекомых, бактерий и т.д.

**ВНЕЗАПНОЕ ОСТРОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ** – это заболевание впервые диагностированное и развившееся в период действия договора страхования, на территории действия договора страхования, не являющееся обострением или осложнением другого патологического процесса.

**НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ** – одномоментное внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного лица, произошедшее помимо воли Застрахованного лица и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного лица или его смерти. Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний.

**ХРОНИЧЕСКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ** – это заболевание, которое не имеет признанного способа абсолютного излечения, протекает с периодами обострения и ремиссии.

**БАГАЖ** - личные вещи Застрахованного, перевозимые им в ходе поездки за пределы постоянного места жительства, сданные в багаж транспортной организации.

**ЗАДЕРЖКА РЕЙСА** - это разница между временем, указанным в авиабилете Застрахованного лица, и временем фактического вылета, выраженная в полных часах.

**СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ** – специализированная организация, указанная в договоре страхования (страховом полисе) Застрахованного, которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

## 2. Тарифы и объем страхового покрытия

Территория	Описание
Т-V	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)

### КРАТКОСРОЧНЫЕ ПРОГРАММЫ

Территория страхования	Т-V	
	Общая страховая сумма, руб./Программа страхования	
	Семейный отдых	
Страховые риски	1 000 000	2 000 000
Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.)	1 000 000	2 000 000
Расходы по медицинской транспортировке <sup>1</sup>	500 000	500 000
Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2-4.1.4.3)	1 000 000	2 000 000
Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.15.) <sup>2</sup>	5 000	5 000
Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.11, 4.1.1.13., 4.1.1.15.)	1 000	1 000
Расходы на экстренную стоматологическую помощь	500 000	500 000
Расходы по оплате срочных сообщений	50 000	50 000
Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2.–4.1.5.4., 4.1.5.6.–4.1.5.11.)	100 000	150 000
Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2.–4.1.5.4., 4.1.5.6.)	30 000	50 000
Расходы по получению юридической помощи	50 000	100 000
Страхование гражданской ответственности Застрахованного	30 000	50 000
Страхование от несчастного случая	50 000	100 000
Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства	15 000	15 000
Страхование на случай инфекционного заболевания	включено	включено
Спорт для пляжного отдыха <sup>3</sup>	-	-
Спорт для активного отдыха <sup>4</sup>	-	-
<b>Страховая премия в день, рубли</b>	<b>33.00</b>	<b>36.00</b>

### Дополнительные риски

Данные виды рисков предусмотрены только в качестве дополнительных к стандартной медицине

<sup>1</sup> Транспортировка в медицинское учреждение и из медицинского учреждения для Застрахованных от 0 до 3 лет и одного сопровождающего совершеннолетнего лица в стране временного пребывания

<sup>2</sup> В медицинские расходы дополнительно включены он-лайн консультации по средствам телемедицины, а также вакцинация от клещевого энцефалита, в т.ч. исследование клеща

<sup>3</sup> Спорт для пляжного отдыха предусматривает покрытие следующих видов спорта (за исключением участия в спортивных соревнованиях): аквааэробика, бадминтон, бильярд, бодибилдинг, боулинг, дартс, йога, катание на «бананах», «таблетках», «катамаранах», катание на севее, катание с водных горок, катание с горок в бассейне, крокет, настольный теннис, парасейлинг, плавание, плавание в бассейне, пляжные командные игры, посещение аквапарков, посещение парков аттракционов, прогулки на катерах, прыжки в воду, рыбалка, снорклинг, спортивная ходьба, посещение водных аттракционов, танцы (за исключением спортивных и бальных), фитнес.

<sup>4</sup> Спорт для активного отдыха предусматривает покрытие следующих видов спорта (за исключением участия в спортивных соревнованиях): айкидо, армрестлинг, аэробика, бальные танцы, баскетбол, бег, бейсбол, биатлон, бобслей, бокинг, бокс, борьба, боча, вейкборд, велосипедный спорт, велосипедный туризм, виндсерфинг, водное поло, воднолыжный спорт, военные и исторические реконструкции, волейбол, гандбол, геокешинг, гимнастика, гиревый спорт, гольф, горнолыжный спорт, гребной спорт, джиу-джитсу, дзюдо, посещение экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией, единоборства, зимнее плавание, кайтинг, капоэйра, каратэ, картинг, катание на лошадях, верблюдах, собачьих упряжках, керлинг, кикбоксинг, киокусинкай, конькобежный спорт, крикет, кудо, кунг-фу, легкая атлетика, лыжный спорт, марафон, паркур, парусный спорт, пауэрлифтинг, пейнтбол, плавание, погинг, подводная охота, полумарафон, прыжки в воду, прыжки на батуте, прыжки на лыжах с трамплина, регби, рукопашный бой, самбо, серфинг, синхронное плавание, сквош, скейтбординг, скибординг, смешанные единоборства, сноубординг, сноукатинг, софтбол, спортивная ходьба, страйкбол, стрелковый спорт, тайский бокс, танцевальные коллективы, теннис, триал, триатлон, тэквондо, тяжелая атлетика, ушу, фехтование, фигурное катание, флайборд, флорбол, футбол, хоккей, черлидинг, яхтинг, катание на моледах, мотоциклах, снегоходах, квадрациклах, спортивных автомобилях свыше 200 лс.

<b>Отмена поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а)-3.2.2. о))</b>				
Страховая сумма на одного Застрахованного, руб.	до 90 000	90 001 – 150 000	150 001 – 240 000	240 001 – 350 000
Страховая премия на одного Застрахованного, руб.	<b>917</b>	<b>2 449</b>	<b>3 980</b>	<b>6 027</b>
<b>Франшиза</b>	<b>0%</b>			

<b>Отмена поездки Расширенная (в рамках п.п. 3.2.2.а)- 3.2.2. п))</b>				
Страховая сумма на одного Застрахованного, руб.	до 90 000	90 001 – 150 000	150 001 – 240 000	240 001 – 350 000
Страховая премия на одного Застрахованного, руб.	<b>1 004</b>	<b>2 700</b>	<b>4 382</b>	<b>6 629</b>
<b>Франшиза</b>	<b>0%</b>			

### Повышающие коэффициенты и правила их применения

Тип коэффициента	Размер коэффициента	Тип коэффициента	Размер коэффициента
Возраст Застрахованного от 0 до 3	2	Спорт (п.5.7.29.)	2
Возраст Застрахованного от 80 лет	7	Спорт (п.5.7.30.)	5
Выполнение проф. обязанностей (п.5.7.48.)	2		

Коэффициенты применяются ко всем программам страхования.

При страховании дополнительных рисков:

Страховые риски/Коэффициент	Спорт	Возраст
<b>Несчастный случай</b>	применяется	применяется
<b>Страхование багажа</b>	не применяется	не применяется
<b>Гражданская ответственность</b>	не применяется	не применяется
<b>Страхование имущества</b>	не применяется	не применяется
<b>Отмена поездки</b>	не применяется	применяется
<b>Расходы на проживание на период обсервации</b>	не применяется	применяется

При необходимости применить несколько повышающих коэффициентов для одного Застрахованного лица, коэффициенты применяются следующим образом:

	От 0 до 3 лет	От 80 лет	Спорт (п.5.7.29.)	Экстремальный спорт (п.5.7.30.)	Проф.обязанности (п.5.7.48)
<b>От 0 до 3 лет</b>			Применяются оба	Применяются оба	Применяются оба
<b>От 80 лет</b>			Применяются оба	Применяются оба	Применяются оба
<b>Спорт (п.5.7.29.)</b>	Применяются оба	Применяются оба		Применяется наибольший	Применяется наибольший
<b>Экстремальный спорт (п.5.7.30.)</b>	Применяются оба	Применяются оба	Применяется наибольший		Применяется наибольший
<b>Проф.обязанности (п.5.7.48)</b>	Применяются оба	Применяются оба	Применяется наибольший	Применяется наибольший	

### 3. Объем страхового покрытия

#### Объем страхового покрытия для специальных программ по России

Страховые риски	Объем страхового покрытия (полные определения прописаны в Правилах страхования)	Программа страхования
		Семейный отдых
Расходы по медицинской транспортировке	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Транспортировка в медицинское учреждение в стране временного пребывания (п.4.1.3.1.)</li> <li>• Экстренная транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения, включая расходы на сопровождающее лицо при отсутствии возможности оказания помощи на месте (п.4.1.3.3.)</li> <li>• Транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения в случае превышения лимита страховой суммы (п.4.1.3.4.)</li> </ul>	
Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п. 4.1.4.3.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Транспортировка в медицинское учреждение и из медицинского учреждения для Застрахованных от 0 до 3 лет и одного сопровождающего совершеннолетнего лица в стране временного пребывания (п.4.1.3.2.)</li> <li>• Посмертная репатриация в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.4.1.)</li> <li>• Дорожные расходы третьего лица для сопровождения гроба с Застрахованным (п.4.1.4.2.)</li> </ul>	
Страхование на случай инфекционного заболевания семейства коронавирусных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Смерть</li> <li>• Подтверждение диагноза</li> </ul>	
Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.11., 4.1.1.13 – 4.1.1.15.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение операций (п.4.1.1.1.)</li> <li>• Проведение диагностических исследований (п.4.1.1.2.)</li> <li>• Оплата врачебных услуг (п.4.1.1.3.)</li> <li>• Услуги местной службы скорой помощи (п.4.1.1.4.)</li> <li>• Оплата медикаментов (п.4.1.1.5.)</li> <li>• Оплата средств фиксации (п.4.1.1.6.)</li> <li>• Пребывание в стационаре (п.4.1.1.7.)</li> <li>• Вакцинация от клещевого энцефалита (введение иммуноглобулина), в т.ч. исследование клеща (п.5.7.25)</li> <li>• Осуществление он-лайн консультаций посредством телемедицины</li> <li>• Совместное нахождение одного из родителей, в случае госпитализации ребенка (п. 4.1.1.12)</li> </ul>	
Расходы на экстренную стоматологическую помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лечение зуба при травме в результате НС (п.4.1.2.1.)</li> <li>• Пломбирование зуба при остром воспалении (п.4.1.2.2.)</li> </ul>	
Расходы по оплате срочных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оплата срочных сообщений (п.4.1.7.)</li> </ul>	
Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.11.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре (п.4.1.5.1.)</li> <li>• Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.5.5.)</li> </ul>	
Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2., 4.1.5.4., 4.1.5.6.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре (п.4.1.5.1.)</li> <li>• Дорожные расходы третьего лица, включая расходы по проживанию, путешествующего вместе с Застрахованным, для сопровождения Застрахованного в ходе транспортировки (п. 4.1.5.3.)</li> <li>• Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.5.5.)</li> <li>• Досрочное возвращение по причине смерти близкого родственника (п.4.1.5.7.)</li> <li>• Отмена регулярного рейса (п.4.1.5.8.)</li> <li>• Посещение застрахованного лица близким родственником с целью ухода (п.4.1.5.9.)</li> <li>• Задержка рейса более чем на 4 часа (п.4.1.5.10.)</li> <li>• Расходы Застрахованного на проезд до постоянного места жительства, в случае если отъезд Застрахованного к постоянному месту жительства не состоялся вовремя по причине нахождения на карантине при диагностировании инфекционного заболевания, требующего таких мер в стране временного пребывания (п.4.1.5.11.)</li> </ul>	
Расходы по получению юридической помощи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оплата юридической консультации в случае судебного преследования (п.4.1.8.)</li> </ul>	
Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Транспортировка водителя и пассажиров с места аварии или поломки ТС к месту проживания в стране временного пребывания (п.4.1.9.1.)</li> <li>• Буксировка в сервис ТС (п.4.1.9.2.)</li> <li>• Эвакуация ТС в страну постоянного проживания (п.4.1.9.3.)</li> <li>• Возвращение застрахованного лица в страну постоянного проживания (п.4.1.9.4.)</li> </ul>	
Страхование гражданской ответственности Застрахованного	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имущественный вред (п.4.3.1.)</li> <li>• Физический вред (п.4.3.2.)</li> </ul>	
Страхование от несчастного случая	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Смерть в результате НС</li> <li>• Инвалидность в результате НС</li> <li>• Травма в результате НС</li> </ul>	