

## Договор о реализации туристского продукта (типовая форма)

город Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(дата заключения договора)

Настоящий Договор о реализации туристского продукта (типовая форма) (далее Договор) регулирует отношения по договору о реализации туристского продукта, заключенному между Открытым акционерным обществом «Московский туристический флот» (ОАО «Мостурфлот», 125195, Москва, Ленинградское шоссе, д. 59, реестровый номер туроператора серия РТО № 011152), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора по туризму ПАО МРП Сидоренкова Филиппа Владимировича (ПАО МРП является агентом на основании агентского договора № 12-21 от 01.03.2021), действующего на основании доверенности № 01/99-3 от 01.03.2021, и лицом, приобретающим тур (Заказчик).

Редакция настоящего Типового Договора размещена на сайте ОАО «Мостурфлот» [www.mosturflot.ru](http://www.mosturflot.ru) в разделе «Клиентам».

Заключением договора о реализации туристского продукта является момент его подписания (при оформлении в офисе продаж) либо момент совершения Заказчиком оплаты за тур по договору о реализации туристского продукта, если договор оформляется через сайт компании.

Заключая договор о реализации туристского продукта и/или Приложение №1 к договору (Заявка на бронирование), Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Договора о реализации туристского продукта (типовая форма). В случае подписания договора в электронном виде, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал (-а) Условия договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении на сайте.

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору) (далее - Туристский продукт, турпродукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

1.2. Помимо Туристского продукта Исполнитель может обеспечивать оказание комплекса услуг в виде оздоровительного тура - тура, включающего в себя помимо услуг перечисленных в пункте 1.1. Договора, оздоровительные мероприятия, в соответствии с программой оздоровительных круизов, оказываемые на теплоходе-пансионате (далее – оздоровительный тур, турпродукт).

Документом, подтверждающим право на оздоровительный тур, является Пансионатная путевка (далее – Путевка). Путевка является бланком строгой отчетности установленного образца, а также содержит условия оздоровительного тура и свидетельствует о наличии у ее владельца права на получение определенного комплекса услуг на сумму и в сроки, указанные в путевке. Путевка выдается на борту теплохода в день отправления при регистрации.

1.3. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору).

1.4. При регистрации на сайте Исполнителя Заказчику в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заявки с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения заявки на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

1.5. Все информационные материалы, представленные на сайте [www.mosturflot.ru](http://www.mosturflot.ru), носят справочный характер. Информацию об услугах можно уточнить в офисе либо по телефону Исполнителя: +7 (495)221-72-22.

## 2. Общая цена турпродукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена турпродукта указана в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору).

Стоимость оздоровительного тура НДС не облагается.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1. На момент заключения Договора Заказчик обязуется внести полную стоимость турпродукта или авансовый платеж в размере не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости тура наличным или безналичным путем. В случае авансового платежа Заказчик обязуется внести остаток суммы не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала путешествия. Стоимость турпродукта фиксируется на момент внесения авансового платежа. При подписании настоящего Договора менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала путешествия, Заказчик обязуется полностью оплатить стоимость турпродукта.

2.2.2. Оплата стоимости турпродукта производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней со дня подтверждения тура Исполнителем.

2.2.3. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте [www.mosturflot.ru](http://www.mosturflot.ru) осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «АВАНГАРД» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

2.2.4. Моментом исполнения денежного обязательства Заказчика считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо, как физическое, так и юридическое. При оплате третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. Заказчика и номер счета на оплату.

2.2.5. Отказ Заказчика от турпродукта принимается только в письменном виде с обязательным предоставлением всех, выписанных и полученных от Исполнителя в целях реализации турпродукта документов.

2.2.6. Возврат денежных средств производится наличным или безналичным платежом в зависимости от того, каким способом производилась оплата Заказчиком. При этом, если платеж по Договору совершен третьим лицом, то ответственность за возмещение третьему лицу несет Заказчик. Возврат денежных средств в случае расторжения Договора осуществляется в пользу Заказчика либо по его письменному распоряжению (Заказчик должен указать реквизиты лица, получающего денежные средства).

2.2.7. Все расчеты по Договору и на борту теплоходов осуществляются в рублях Российской Федерации.

2.2.8. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим

вопросам в отношении операции по банковской карте Клиент может обратиться по телефону +7 (495) 221-72-22.

2.2.9. В случае заключения договора о реализации турпродукта путем он-лайн покупки, Заказчик совершает покупку (бронь и оплату) через свой личный кабинет на сайте Исполнителя [www.mosturflot.ru](http://www.mosturflot.ru). Совершение оплаты турпродукта Заказчиком означает заключение Договора и подтверждение согласия Заказчика с условиями Договора о реализации турпродукта. После получения полной оплаты за турпродукт Исполнитель оформляет Заказчику (туристам Заказчика) посадочный талон. В случае, если Заказчик приобретает турпродукт для иных лиц, то он обязан передать им полученный посадочный талон. Путевки оформляются Исполнителем после полной оплаты турпродукта. Путевки можно получить до начала путешествия в офисах продаж Исполнителя.

### 3. Взаимодействие Сторон

#### 3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах турпродукта, а также информацию, предусмотренную приложением №1 к Договору (Заявка на бронирование);

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) оказать все услуги, входящие в турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц;

д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в турпродукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия;

е) оформить Пансионатную путевку после оплаты услуг по Договору в соответствии с п. 2.2.2. Договора (путевка является бланком строгой отчетности и выдается Туристу на борту теплохода при регистрации);

ж) на борту теплоходов-пансионатов оказываются лечебно-оздоровительные услуги, входящие в стоимость путевки и указанные в приложении № 1 к Договору, а также дополнительные оздоровительные услуги, согласно утверждённому прейскуранту цен на борту теплоходов.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

а) аннулировать бронирование турпродукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика;

б) отменить тур и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, путем уведомления Заказчика не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура;

в) вносить до начала путешествия изменения в программу и условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом Заказчика;

г) вносить изменения в ходе самого путешествия, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом Исполнитель будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

д) в случае оплаты Заказчиком турпродукта и последующего отказа от него по независящим от Исполнителя причинам, произвести возврат уплаченной суммы за турпродукт за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств согласно пункта 4.15. Договора.

е) не рассматривать претензии, если они поступили по истечении 20 (двадцати) дней

после окончания путешествия.

### 3.3. Заказчик обязан:

- а) оплатить турпродукт в соответствии с Договором;
- б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;
- в) довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;
- г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;
- д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в турпродукт услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем;
- е) своевременно уточнять у Исполнителя сроки проведения поездки, место и время сбора;
- ж) при посадке на борт теплохода и во время всего рейса иметь паспорт или иной документ удостоверяющий личность. Отсутствие у Туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в посадке на борт теплохода;
- з) соблюдать Правила пользования пассажирскими судами, а также расположенными на берегу и предназначенными для обслуживания перевозок пассажиров объектами;
- и) не допускать действий, которые могут привести к случаям, опасным для жизни и здоровья туристов, нарушению сохранности имущества туристов, теплоходов и имущества на их борту, препятствующих проведению маршрута и других культурно-экскурсионных мероприятий программы маршрута;
- к) не наносить вреда окружающей среде;
- л) соблюдать правила личной безопасности.

### 3.4. Заказчик вправе:

- а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- б) в случае отмены тура по инициативе Исполнителя:
  - получить взамен отмененного тура аналогичный туристский продукт путем оформления нового договора на иные даты без доплаты;
  - заключить договор на приобретение иного тура по отличной от ранее оформленного турпродукта стоимости путем доплаты или получения возмещения разницы в стоимости;
  - получить полную сумму оплаты, ранее внесенную за туристский продукт.
- в) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- г) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- д) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

## 4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Исполнителем для оказания услуг, входящих в турпродукт, и за действия которых отвечает Исполнитель), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного турпродукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения теплоходов, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности путешествия, невозможности захода теплохода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по Договору, если оно явилось следствием:

а) наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения по маршруту движения теплохода, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

б) распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение теплохода по маршруту его движения;

в) повреждения корпуса или машин теплохода, возникшие не по вине Исполнителя;

г) в случае выполнения капитаном Судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4. На момент заключения Договора Заказчик гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение Договора в пользу третьих лиц, указанных в путёвке. Заказчик уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в путёвке, и несет солидарную с ними ответственность за соблюдение всех условий Договора.

4.5. Турист несет ответственность за нарушение действующих в Российской Федерации правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу перевозчика и Исполнителя.

4.6. Согласно Кодексу внутреннего водного транспорта Российской Федерации на

капитана судна возлагается управление судном, в том числе судовождение, принятие мер по обеспечению безопасности плавания судна, поддержанию порядка на судне, защите водной среды, предотвращению причинения вреда судну, находящимся на судне людям и грузу.

4.7. Исполнитель несет ответственность только за услуги, предусмотренные Договором.

4.8. Исполнитель несет ответственность перед Туристом за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий Договора.

4.9. За неоказание либо ненадлежащее оказание какой-либо услуги, входящей в турпродукт, Исполнитель несет ответственность в размере стоимости такой услуги.

4.10. Исполнитель не несет ответственность за невыполнение условий Договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных Заказчиком, а также других нарушений Заказчиком условий Договора.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно-экскурсионных программ в пути следования и в местах захода теплоходов.

4.12. В случае задержки теплохода Исполнитель совместно с администрацией теплохода принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения теплохода, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др. Если турист не явился к началу путешествия, прервал путешествие или не воспользовался услугами, входящими в турпродукт по своему усмотрению, Исполнитель не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

4.13. В случае причинения имущественного ущерба Исполнителя в результате уничтожения и/или порчи имущества Исполнителя, в том числе судового имущества, возмещение ущерба производится виновным лицом или его законным представителем на основании Акта о причинении ущерба, составленного Директором круиза и капитаном судна. Возмещение причиненного ущерба производится виновным лицом не позднее 3 (трех) дней с момента окончания рейса.

4.14. Исполнитель гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Туриста. Исполнитель оставляет за собой право в случае необходимости заменить теплоход, указанный в Договоре, на теплоход той же или более высокой категории, вносить изменения в программу, не ухудшающие ее качества.

4.15. В случае отказа Заказчика от турпродукта в срок более, чем за 30 (тридцать) дней до начала путешествия, Заказчику возвращается уплаченная сумма за турпродукт с удержанием расходов Исполнителя по оплате банковской комиссии за проведение операций по возврату денежных средств (при отказе/переоформлении турпродукта), оплаченных через интернет эквайринг/ эквайринг по терминалу/по счету и комиссионного сбора (стоимости услуг за подбор и оформление турпродукта) в размере 1000 (одна тысяча) рублей с человека.

В случае отказа Заказчика от турпродукта в срок менее чем за 30 (тридцать) дней до начала путешествия, Исполнителем удерживаются фактически понесенные расходы, в том числе расходы по оплате банковской комиссии за проведение операций по возврату денежных средств (при отказе/переоформлении турпродукта), оплаченных через интернет эквайринг/ эквайринг по терминалу/по счету, а также комиссионный сбор (стоимость услуг за подбор и оформление турпродукта) в размере 1000 (одна тысяча) рублей с человека.

В случае переоформления турпродукта, с Заказчика удерживается комиссионный сбор (стоимость услуг за подбор и оформление турпродукта) в размере 1000 (одна тысяча) рублей с человека.

4.16. В случае приобретения турпродукта по Договору для нескольких лиц одновременно Заказчик, заключающий и подписывающий Договор, несет ответственность

за полноту доведения до сведения участников путешествия всей информации, касающейся порядка организации Исполнителем туристского обслуживания, а также обо всех положениях Договора.

## 5. Страхование

5.1. Информация об условиях заключенного Договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, порядке возмещения вреда, причиненного при перевозках пассажиров, адресах и контактах страховщика в субъектах Российской Федерации, размещена на сайте Исполнителя [www.mosturflot.ru](http://www.mosturflot.ru).

5.2. В соответствии со ст.ст.17.1,17.2 Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года размер финансового обеспечения Туроператора составляет 500000 (пятьсот тысяч) рублей и подтверждается договорами страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта: №001-084-000080/21 от 24 мая 2021 года (срок действия договора страхования с 10 июля 2021 года по 09 июля 2022 года) заключен Исполнителем с ООО «Абсолют Страхование».

5.3. В случае возникновения оснований для выплаты страхового возмещения в соответствии со ст.17.4 Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года в рамках Договора, в случае ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по реализации туристского продукта Заказчик (Турист) вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения к ООО «Абсолют Страхование» (115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д.26) в случае возникновения страхового случая за период с 10 июля 2021 года по 09 июля 2022 года.

Информация о финансовом обеспечении Исполнителя также представлена на сайте Исполнителя [www.mosturflot.ru](http://www.mosturflot.ru).

## 6. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

Заключением Договора о реализации турпродукта является момент его подписания (при оформлении в офисе продаж Исполнителя) либо момент совершения Заказчиком турпродукта оплаты за турпродукт по Договору о реализации турпродукта, если договор оформляется через сайт Исполнителя.

6.2. Все уведомления, сообщения, приложения и дополнения, касающиеся предмета Договора должны быть составлены и направлены другой Стороне в письменном виде.

Заключение Договора Сторонами подтверждается оформленное надлежащим образом (в письменной форме и подписанное уполномоченным представителем Исполнителя) приложение № 1 к Договору.

Все документы, полученные посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон, заключивших Договор, признаются другой Стороной полностью, в соответствии с нормами статей 160 и 434 Гражданского кодекса Российской Федерации также, как если бы указанные документы были составлены и подписаны Сторонами Договора лично в простой письменной форме, однако данное положение распространяется только в отношении заключения, внесения изменений и дополнения Договора.

Уведомления и сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по телеграфу, посредством факсимильной связи, электронной почты или доставлены нарочно по адресам Сторон, указанных в разделе Реквизиты Сторон.

Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом

такого подтверждения.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день опрвления сообщения электронной почты.

Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

При отсутствии письменного уведомления Исполнителя об изменениях любого из реквизитов, указанных в разделе Реквизиты Сторон, вся информация, направленная Исполнителем по указанным в данном разделе реквизитам будет считаться направленной Заказчику надлежащим образом.

6.3. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в турпродукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре.

6.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене турпродукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в турпродукт.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора (если эти обстоятельства не были оговорены в Договоре).

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- б) изменение сроков совершения путешествия;
- в) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

## 7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в отношении качества турпродукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае не урегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. Заключительные положения

8.1. Редакция настоящего Договора размещена на сайте Открытого акционерного общества «Московский туристический флот» [www.mosturflot.ru](http://www.mosturflot.ru) в разделе «Клиентам». Заключая договор о реализации турпродукта Заказчик подтверждает, что в полном объеме



ознакомился Договором, полностью принимает его условия и обязуется его исполнять. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении на сайте [www.mosturflot.ru](http://www.mosturflot.ru).

8.2. Заказчик предупрежден:

- о возможности замены оздоровительных и туристских услуг с сохранением их класса по ранее оплаченной Заказчиком категории;
- об условиях проживания и питания, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристской поездки;

8.3. Заказчик, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в разделе 10 Договора «Реквизиты», с целью исполнения договора о реализации турпродукта, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия Договора, с целью направления Заказчику информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Кроме того, Заказчик, заключающий договор в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

Исполнитель обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной. Также подписанием Договора Заказчик выражает согласие на использование вышеуказанных персональных данных для получения смс-сообщений, электронных и почтовых писем в связи с исполнением Договора.

Настоящее согласие вступает в силу со дня подписания и действует до момента отзыва согласия.

С момента получения отзыва согласия, Исполнитель уполномочен уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Исполнителем по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

Заказчик уведомлен, что Исполнитель не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для выполнения Исполнителем обязательств перед субъектами персональных данных в целях указанных в настоящем пункте Договора, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных.

Заказчик обязуется довести информацию, указанную в настоящем пункте Договора до сведения туристов, в пользу которых заключен Договор.

8.4. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.6. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 9. Особые условия

9.1. Лицам, нуждающимся в лечении или постоянном врачебном наблюдении, путешествие на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание на борту теплохода не предусмотрено. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

9.2. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания Туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих

квалифицированного медицинского лечения и ухода), Турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа Туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием Туриста и не возмещает услуги, неиспользованных Туристом вследствие заболевания. Турист обязан иметь при себе паспорт и полис обязательного медицинского страхования. При необходимости госпитализации больного, теплоход делает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов, связанные с изменением расписания, которое было вызвано такой остановкой, не принимаются.

9.3. В случае, если хроническое или инфекционное заболевание Туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании Исполнителю при приобретении турпродукта, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту. При этом Исполнитель производит возврат уплаченной за турпродукт суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных и исполнением своих обязательств по Договору.

Приложения к Договору о реализации турпродукта:

1. Приложение № 1 (заявка на бронирование);
2. Приложение № 2 (правила поведения на борту теплохода);
3. Приложение №3 (экскурсионная программа).

#### 10. Реквизиты

<b>Заказчик</b>	<b>Исполнитель</b> <b>Открытое акционерное общество</b> <b>«Московский туристический флот»</b>
	Адрес: 125195, Москва, Ленинградское шоссе, д. 59. р/с 40702810800010001402 в АО «МИнБанк» ОГРН 1027739015699 ИНН 7712098197/ КПП 774301001 реестровый номер туроператора серия РТО № 011152
_____	_____