

ТИПОВОЙ ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

г.Москва

Настоящий Типовой Договор о реализации турпродукта (далее Договор) регулирует отношения по договору о реализации турпродукта, заключенному между ОАО «Московский туристический флот» и лицом, приобретающим тур (ЗАКАЗЧИК). Заключением договора о реализации турпродукта является момент его подписания (при оформлении в офисе продаж) либо момент совершения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты за тур по договору о реализации турпродукта, если договор оформляется через сайт компании.

Редакция настоящего Типового Договора размещена на сайте ОАО «Московский туристический флот» www.mosturflot.ru в разделе «О компании». Заключая договор о реализации турпродукта ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с Типовым Договором, принимает его условия и обязуется его исполнить. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении на сайте.

УСЛОВИЯ ТИПОВОГО ДОГОВОРА

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КОМПАНИЯ обязуется передать, а ЗАКАЗЧИК оплатить и принять туристический продукт в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Основные определения и понятия, используемые в настоящем Договоре:

- *Туристский продукт (далее «турпродукт», «тур»)* - комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию, организации отдыха и досуга, а также иных услуг, предоставляемых в зависимости от целей путешествия в соответствии с настоящим договором;
- *Оздоровительный тур* - тур, включающий в себя помимо услуг перечисленных выше, лечебно-оздоровительные мероприятия, в соответствии с программой оздоровительных круизов, оказываемые на теплоходе-пансионате.

Далее по тексту настоящего договора «тур» либо «оздоровительный тур» именуется как «тур» либо «турпродукт».

Документом, подтверждающим право на оздоровительный тур, является Пансионатная путевка (далее – «Путевка»). Путевка является бланком строгой отчетности установленного образца, а также содержит условия оздоровительного тура и свидетельствует о наличии у ее владельца права на получение определенного комплекса услуг на сумму и в сроки, указанные в путевке. Путевка выдается на борту теплохода в день отправления при регистрации.

Подробный перечень оказываемых услуг утверждается в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

- *Турист* – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- *Момент окончания реализации тура* – последний день тура.
- *Туроператор* - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта.
- *Заказчик туристского продукта* – турист или иное лицо, заказывающее турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста.
- Туроператором в целях настоящего договора является ОАО «Мостурфлот: 1252195, Москва, Ленинградское шоссе, д.59.
- *Финансовое обеспечение* – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед туристом, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта. Финансовое обеспечение на новый срок должно быть получено туроператором не позднее трех месяцев до истечения срока действующего финансового обеспечения.

1.3. Услуги, входящие в состав турпродукта по настоящему Договору, предоставляются Туроператором. Сведения о Туроператоре (реестровый номер, финансовое обеспечение (размер, номер, дата, срок действия договора, наименование лица, предоставившего финансовое обеспечение)) указаны в разделах 4.16, 4.17 настоящего договора.

1.4. Заключение данного договора о реализации турпродукта подтверждается оформлением Приложения №1 к Договору. Данное Приложение должно быть оформлено в письменной форме и подписано уполномоченным представителем Компании.

1.5 При регистрации Заказчика на сайте Заказчика ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заявки с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.).

Подтверждение факта размещения заявки на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

1.6 Все информационные материалы, представленные на сайте www.mosturflot.ru, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Исполнителя: +7 (495)221-72-22.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. КОМПАНИЯ обязуется:

2.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ полную и достоверную информацию о туре/оздоровительном туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях размещения (категории каюты), питании, экскурсионной программе, оздоровительных мероприятиях, которые входят в состав турпродукта на теплоходах-пансионатах, о возрастных ограничениях, о стоимости тура и действующих на момент покупки тура скидках.

2.1.2. В оговоренном в Приложении № 1 к настоящему Договору объеме оказать услуги.

2.1.3. Предоставить проживание в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.1.4. Обеспечить туристов питанием на борту теплохода в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.1.5. Обеспечить Туристов постельным бельем.

2.1.6. Обеспечить выполнение экскурсионной программы. Экскурсионная программа размещена на сайте КОМПАНИИ по адресу: www.mosturflot.ru.

Правила нахождения на борту теплохода закреплены в Приложении № 2 к Договору и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.7. Обеспечить оформление обязательного личного страхования пассажиров речного флота на случай травмы или смерти в результате несчастного случая во время перевозки.

2.1.8. Оформить Пансионатную путевку после оплаты услуг по настоящему Договору в соответствии с п. 3.2 Договора (путевка является бланком строгой отчетности и выдается туристу на борту теплохода при регистрации).

2.1.9. Информировать ЗАКАЗЧИКА о времени и месте посадки на борт теплохода.

2.1.10. На борту теплохода-пансионата оказываются лечебно-оздоровительные услуги, входящие в стоимость путевки и указанные в Приложениях № 1 к настоящему договору, а также дополнительные оздоровительные услуги, согласно утвержденного прейскуранта цен на борту теплохода.

2.2. КОМПАНИЯ имеет право:

2.2.1. Вносить до начала тура изменения в программу и условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом ЗАКАЗЧИКА.

2.2.2. Вносить изменения в ходе самого тура, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом КОМПАНИЯ будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

2.2.3. В случае оплаты ЗАКАЗЧИКОМ тура и последующего отказа от него по независящим от КОМПАНИИ причинам, произвести возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств согласно пункта 4.13 настоящего Договора.

2.2.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора или расторгнуть договор с ЗАКАЗЧИКОМ, если ЗАКАЗЧИК в установленный в пункте 3.2 настоящего договора срок не оплатил полностью стоимость тура.

2.2.5. Не рассматривать претензии, если они поступили по истечении 20-ти дней после окончания тура.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 2.3.1. Произвести оплату тура в полном объеме. Путевка и посадочный талон выдаются только после полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости тура.
- 2.3.2. Своевременно представить комплект необходимых документов и сведений (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, свидетельства о рождении на детей), указанных в настоящем Договоре.
- 2.3.3. Предоставить КОМПАНИИ точную информацию об адресе и телефоне, необходимую КОМПАНИИ для оперативной связи с ЗАКАЗЧИКОМ.
- 2.3.4. Своевременно уточнять у КОМПАНИИ сроки проведения поездки, место и время сбора.
- 2.3.5. При посадке на борт судна и во время всего рейса ЗАКАЗЧИК должен иметь, паспорт или иной документ удостоверяющий личность. Отсутствие у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в посадке на борт теплохода.
- 2.3.6. Соблюдать Правила пользования пассажирскими судами, а также расположенными на берегу и предназначенными для обслуживания перевозок пассажиров объектами.
- 2.3.7. Не допускать действий, которые могут привести к случаям, опасным для жизни и здоровья туристов, нарушению сохранности имущества туристов и имущества теплохода, препятствующих проведению маршрута и других культурно-экскурсионных мероприятий программы маршрута.
- 2.3.8. Не наносить вреда окружающей среде.
- 2.3.9. Соблюдать правила личной безопасности.
- 2.3.10. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что КОМПАНИЯ имеет право отменить тур и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, о чем КОМПАНИЯ обязана предупредить ЗАКАЗЧИКА не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ предоставляется право:
- заключить новый договор на приобретение аналогичного тура, но на другие даты без доплаты;
 - заключить договор на приобретение другого тура с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от стоимости турпродукта;
 - полностью получить всю выплаченную по настоящему договору сумму.
- 2.3.11. Немедленно информировать КОМПАНИЮ о возникших затруднениях, препятствующих выполнению тура, для своевременного принятия необходимых мер.
- 2.3.12. В случае, если турист частично или полностью не воспользовался по собственной вине или инициативе услугами, входящими в турпродукт, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.
- 2.4. **ЗАКАЗЧИК (турист) имеет право:**
- 2.4.1. Провозить с собой бесплатно ручную кладь.
- 2.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив КОМПАНИИ фактически понесенные расходы, указанные в п.4.13 настоящего Договора, но не более чем 100% от стоимости согласованных туристских услуг.
- 2.5. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с экскурсионной программой, входящей в стоимость путевки, при заключении настоящего Договора. Экскурсионная программа также вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В дополнение к основной программе могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию туриста. Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе КОМПАНИИ или на администраторской теплохода, при условии набора минимальной группы в зависимости от конкретного теплохода и рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.
- 2.6. Получить информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением тура и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации турпродукта.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость тура указывается в Приложении № 1 к настоящему договору. Стоимость оздоровительного тура НДС не облагается. На момент подписания договора ЗАКАЗЧИК обязуется внести полную стоимость путевки или авансовый платеж в размере не менее 50 % от стоимости тура наличным или безналичным путем. В случае авансового платежа ЗАКАЗЧИК обязуется внести остаток суммы не позднее, чем за 30 календарных дней до начала тура. Стоимость тура фиксируется на момент внесения авансового платежа. При подписании настоящего Договора менее чем за 30 календарных дней до начала тура, ЗАКАЗЧИК обязуется полностью оплатить стоимость тура.
- 3.2. Оплата стоимости тура производится ЗАКАЗЧИКОМ путем внесения наличных денежных средств в кассу КОМПАНИИ или путем перечисления денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ в течение 3-х банковских дней со дня подтверждения тура КОМПАНИЕЙ.
- 3.3. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте www.mosturflot.ru осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «АВАНГАРД» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с

аутентификацией 3-D Secure и Mir Асcept. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

3.4. Моментом исполнения денежного обязательства ЗАКАЗЧИКА считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ или дата внесения наличных денежных средств в кассу КОМПАНИИ. ЗАКАЗЧИК вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо, как физическое, так и юридическое. При оплате третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. ЗАКАЗЧИКА и номер счета на оплату.

3.5. Отказ ЗАКАЗЧИКА от тура принимается только в письменном виде с обязательным предоставлением всех, выписанных и полученных от КОМПАНИИ в целях реализации тура документов.

3.6. Возврат денежных средств производится наличным или безналичным платежом в зависимости от того, каким способом производилась оплата ЗАКАЗЧИКОМ. При этом, если платеж по Договору совершен третьим лицом, то ответственность за возмещение третьему лицу несет ЗАКАЗЧИК. Возврат денежных средств в случае расторжения договора осуществляется в пользу ЗАКАЗЧИКА либо по его письменному распоряжению (ЗАКАЗЧИК должен указать реквизиты лица, получающего денежные средства).

3.7. Все расчеты по настоящему Договору и на борту теплохода осуществляются в рублях РФ.

3.8 По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Клиент может обратиться по телефону +7(495)221-72-22

4. ОТВЕСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

4.2. На момент заключения настоящего договора ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение настоящего Договора в пользу третьих лиц, указанных в путёвке. ЗАКАЗЧИК уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в путевке, и несет солидарную с ними ответственность за соблюдение всех условий настоящего Договора.

4.3. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу перевозчика и КОМПАНИИ.

4.4. Согласно ст.30 КВВТ (Кодекс внутреннего водного транспорта) на капитана судна возлагается управление судном, в том числе судовождение, принятие мер по обеспечению безопасности плавания судна, поддержанию порядка на судне, защите водной среды, предотвращению причинения вреда судну, находящимся на судне людям и грузу.

4.5. КОМПАНИЯ несет ответственность только за услуги, предусмотренные настоящим договором.

4.6. КОМПАНИЯ несет ответственность перед туристом за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения КОМПАНИЕЙ условий настоящего договора.

4.7. За неоказание либо ненадлежащее оказание какой-либо услуги, входящей в турпродукт, КОМПАНИЯ несет ответственность в размере стоимости такой услуги.

4.8. КОМПАНИЯ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за невыполнение условий настоящего договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также других нарушений условий настоящего договора ЗАКАЗЧИКОМ.

4.9. КОМПАНИЯ не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно-экскурсионных программ в пути следования и в портах захода теплохода.

4.10. В случае задержки судна КОМПАНИЯ совместно с администрацией теплохода принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др. Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

4.11. В случае причинения имущественного ущерба КОМПАНИИ в результате уничтожения и/или порчи имущества КОМПАНИИ, в том числе судового имущества, возмещение ущерба производится виновным лицом или его законным представителем на основании Акта о причинении ущерба, составленного Директором круиза и капитаном Судна. Возмещение причиненного ущерба производится виновным лицом не позднее трех дней с момента окончания рейса.

4.12. КОМПАНИЯ гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям туриста.

КОМПАНИЯ оставляет за собой право в случае необходимости заменить теплоход, указанный в договоре, на теплоход той же или более высокой категории, вносить изменения в программу, не ухудшающие ее качества.

4.13. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от тура в срок более, чем за 30 дней до начала рейса, ЗАКАЗЧИКУ полностью возвращается уплаченная сумма за турпродукт.

В случае отказа от тура удерживается комиссионный сбор (стоимость услуг за подбор и оформление тура) в размере 1000(одна тысяча) рублей с человека.

В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от тура в срок менее чем за 30 дней, с него удерживаются фактически понесенные расходы и комиссионный сбор(стоимость услуг за подбор и оформление тура) в размере 1000(одна тысяча) рублей с человека. В фактически понесенные расходы включаются все штрафы и удержания, которые понесет ТУРОПЕРАТОР перед третьими лицами, оказывающими услуги, входящие в турпродукт при отказе ЗАКАЗЧИКА от тура. Конкретные суммы и порядок удержания фактически понесенных расходов зависят от рейса и указываются в локальных актах компании.

В случае переоформления тура, с ЗАКАЗЧИКА удерживается комиссионный сбор (стоимость услуг за подбор и оформление тура) в размере 1000(одна тысяча) рублей с человека.

4.14. В случае приобретения тура по настоящему Договору для нескольких лиц одновременно ЗАКАЗЧИК, подписывающий настоящий Договор, несет ответственность за полноту доведения до сведения участников тура всей информации, касающейся порядка организации Туроператором туристского обслуживания, а также обо всех положениях настоящего Договора.

4.15. Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения Судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности тура, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему договору, если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения Судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение Судна по пути его следования;
- повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине Туроператора;
- в случае выполнения капитаном Судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей

4.16. Информация об условиях заключенного Договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, порядке возмещения вреда, причиненного при перевозках пассажиров, адресах и контактах страховщика в субъектах Российской Федерации, размещена на сайте Перевозчика www.mosturflot.ru.

4.17. В соответствии со ст.ст.17.1,17.2 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года размер финансового обеспечения ТУРОПЕРАТОРА составляет 500000 (пятьсот тысяч) рублей и подтверждается договорами страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта: №0095130-0451316/20ГОТП от 18 мая 2020 года (срок действия договора страхования с 10 июля 2020 года по 09 июля 2021 года) заключенные ТУРОПЕРАТОРОМ с ООО «Страховая компания «Согласие».

В случае возникновения оснований для выплаты страхового возмещения в соответствии со ст.17.4 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года в рамках исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ настоящего договора в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по реализации туристского продукта Клиент (турист) вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения к ООО «Страховая компания «Согласие»(129110, г.Москва, ул. Гиляровского,д.42) в случае возникновения страхового случая за период с 10 июля 2020 года по 09 июля 2021 года.

Информация о финансовом обеспечении КОМПАНИИ также представлена на Интернет-сайте Туроператора www.mosturflot.ru. Реестровый номер туроператора серия РТО № 011152.

5. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Все уведомления, сообщения, приложения и дополнения, касающиеся предмета настоящего Договора должны быть составлены и направлены другой Стороне в письменном виде. Заключение настоящего Договора Сторонами подтверждается оформленное надлежащим образом (в письменной форме и подписанное уполномоченным представителем КОМПАНИИ) Приложение №1 к настоящему Договору.

Все документы, полученные посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из сторон, заключивших данный договор, признаются другой стороной полностью, в соответствии с нормами статей 160 и 434 ГК РФ также, как если бы указанные документы были составлены и подписаны сторонами договора лично в простой письменной форме, однако данное положение распространяется только в отношении заключения, внесения изменений и дополнения договора.

Уведомления и сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по телеграфу, посредством факсимильной связи, электронной почты или доставлены нарочно по адресам Сторон, указанных в разделе Реквизиты Сторон.

Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день опрвления сообщения электронной почты.

Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

При отсутствии письменного уведомления КОМПАНИИ об изменениях любого из реквизитов, указанных в разделе Реквизиты Сторон, вся информация, направленная КОМПАНИЕЙ по указанным в данном разделе реквизитам будет считаться направленной ЗАКАЗЧИКУ надлежащим образом.

5.2. Компания имеет право в одностороннем порядке в случае существенного изменения обстоятельств изменять программу тура, стоимость и иные условия, предупредив об этом Туриста в течение 24 часов с момента получения изменений. При этом к существенным изменениям обстоятельств относятся:

5.2.1. ухудшение условий путешествия,

5.2.2. изменение сроков путешествия;

5.2.2. недобор необходимого для совершения рейса количества туристов;

5.2.3. непредвиденный рост транспортных тарифов.

5.3. В случае несогласия с изменениями условий в порядке, указанном в п.5.2 настоящего Договора, Турист имеет право отказаться от тура, предупредив об этом КОМПАНИЮ в течение 3 календарных дней со дня вступления в силу измененных условий тура.

5.4. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от тура в порядке, предусмотренном в п.5.3. настоящего Договора, КОМПАНИЯ в течение 3-х банковских дней со дня получения сообщения об отказе должно вернуть ЗАКАЗЧИКУ полную стоимость тура.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента возвращения Туриста из тура.

6.2. Несвоевременная оплата ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств по настоящему договору рассматривается сторонами как односторонний отказ Туриста от Договора.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Лицам, нуждающимся в лечении или постоянном врачебном наблюдении, путешествие на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание на борту теплохода не предусмотрено. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

7.2. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания Туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), Турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа Туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, КОМПАНИЯ не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста и не возмещает услуги, неиспользованных туристом вследствие заболевания. Турист

обязан иметь при себе паспорт и полис обязательного медицинского страхования. При необходимости госпитализации больного, теплоход делает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов, связанные с изменением расписания, которое было вызвано такой остановкой, не принимаются.

7.3. В случае, если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании КОМПАНИИ при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту. При этом КОМПАНИЯ производит возврат уплаченной за тур сумму за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Претензии по настоящему Договору принимаются в течение 20 (двадцати) дней после окончания оздоровительного тура. Принятая претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней. ТУРОПЕРАТОР имеет право не рассматривать претензии, поступившие в срок после 20 дней после окончания тура.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9. ПРОЧИЯ УСЛОВИЯ

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт установления обязанности туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по Договору, если это является существенным нарушением условий Договора.

Существенным нарушением условий Договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора.

Существенным нарушением Договора является:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристический продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности турпродукта.

9.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения № 1,2.

9.4. ЗАКАЗЧИК предупрежден:

- о возможности замены оздоровительных и туристских услуг с сохранением их класса по ранее оплаченной Туристом категории;
- об условиях проживания и питания, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристской поездки;

9.5. ЗАКАЗЧИК, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в разделе 10 настоящего договора «Адреса и реквизиты сторон», с целью исполнения договора о реализации туристского продукта, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ЗАКАЗЧИКУ информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Кроме того, ЗАКАЗЧИК, заключающий договор в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

КОМПАНИЯ обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

Также подписанием настоящего договора ЗАКАЗЧИК выражает согласие на использование вышеуказанных персональных данных для получения смс-сообщений, электронных и почтовых писем в связи с исполнением данного договора.

Настоящее согласие вступает в силу со дня подписания и действует до момента отзыва согласия.

С момента получения отзыва согласия, КОМПАНИЯ уполномочена уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению КОМПАНИЕЙ по достижении цели обработки,

если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств перед субъектами персональных данных в целях указанных в настоящем пункте Договора, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных.

ЗАКАЗЧИК обязуется довести информацию, указанную в настоящем пункте Договора до сведения туристов, в пользу которых заключен настоящий Договор.

9.6. Компания рекомендует ЗАКАЗЧИКУ (туристам ЗАКАЗЧИКА) заключить договор добровольного страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи, не входящие в программу бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.

9.7. В случае заключения договора о реализации турпродукта путем он-лайн покупки, Заказчик совершает покупку (бронь и оплату) через свой личный кабинет на сайте www.mosturflot.ru. Совершение оплаты тура ЗАКАЗЧИКОМ означает заключение договора и подтверждение согласия ЗАКАЗЧИКА с условиями Договора о реализации турпродукта. После получения полной оплаты за тур КОМПАНИЯ оформляет ЗАКАЗЧИКУ (туристам ЗАКАЗЧИКА) посадочный талон на тур. В случае, если ЗАКАЗЧИК приобретает тур для туристов, то он обязан передать им полученный посадочный талон. Путевки оформляются КОМПАНИЕЙ после полной оплаты тура. Туристы могут получить путевки до начала тура в офисах продаж.

Приложения к Договору о реализации турпродукта:

1. Приложение №1.
2. Приложения №2 (правила поведения на борту теплохода).