**Публичная оферта**

**о реализации Подарочных сертификатов**

**Публичного акционерного общества «Московское речное пароходство»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Публичное акционерное общество «Московское речное пароходство»** (далее – ПАО МРП, Туроператор), в лице Генерального директора Искрина Александра Валерьевича, действующего на основании Устава,

публикует настоящее предложение о заключении договора о реализации Подарочных сертификатов (далее – Публичная оферта), условия которого приведены ниже в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Покупатель».

Акцепт Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящей Публичной оферты и равносилен заключению договора о реализации Подарочного сертификата.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://www.mosturflot.ru/> и действует до момента отзыва Публичной оферты Туроператором.

Туроператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Публичной оферты или отозвать её.

В случае изменения Туроператором условий Публичной оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Публичной оферты в сети Интернет по адресу <https://www.mosturflot.ru/>, если иной срок не указан Туроператором при таком размещении.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего предложения является оплата Подарочного сертификата на интернет-сайте Туроператора <https://www.mosturflot.ru/> и в официальных офисах продаж Туроператора.

**Термины и определения.**

**Подарочный сертификат** (далее по тексту – Сертификат) – денежное обязательство, не являющееся ценной бумагой.

Сертификат доставляется Покупателю в печатном или электронном виде.

Сертификат имеет номер, позволяющий Туроператору идентифицировать Сертификат при его предъявлении Покупателем или Предъявителем.

Сертификат выпускается Туроператором ПАО МРП, ИНН 7712019406, КПП 774301001, ОГРН 1027739015611, место нахождения: 125445, город Москва, Ленинградское шоссе, дом 69, к. 1..

Сертификат формируется в процессе проведения последовательных действий Покупателя, производимых на официальном сайте Туроператора <https://www.mosturflot.ru/> с проведением онлайн оплаты, а также оплаты Сертификата в официальных офисах продаж Туроператора и оплате за безналичный и наличный расчёт.

Сертификат не является именным, им может воспользоваться любой Предъявитель.

Сертификат предоставляет право Предъявителю Сертификата на приобретение туристского продукта и/или туристских услуг на сумму, эквивалентную её номиналу.

Туроператор гарантирует принятие Сертификата в подтверждение оплаты туристского продукта и/или туристских услуг.

**Номинал Сертификата** – максимальный предел использования авансируемых средств по каждому Сертификату в отдельности без дополнительной оплаты.

**Предъявитель** – лицо, являющееся держателем Сертификата, выступающее от своего имени или от имени третьего лица, реализующее право на получение туристских услуг для личного, семейного и иного использования на сумму, установленную номиналом Сертификата.

**Услуги** – комплекс услуг, включающий туристский продукт и/или туристские услуги в соответствии с выбранной Предъявителем Сертификата программой.

**Предмет Публичной оферты.**

Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Покупателю Сертификата, **со сроком действия 2 (Два) года.**

Количество Сертификатов не ограничено.

Доступные номиналы Сертификатов:

5 000 рублей,

10 000 рублей,

15 000 рублей,

20 000 рублей,

30 000 рублей,

50 000 рублей,

70 000 рублей,

100 000 рублей,

150 000 рублей.

Туроператор обеспечивает оказание комплекса услуг, входящих в туристский продукт Предъявителю Сертификата после заключения соответствующего Договора о реализации туристского продукта с Предъявителем Сертификата.

Оплата туристских услуг осуществляется Сертификатом в соответствии с номиналом.

Разрешено частичное использование Сертификата.

При полной оплате туристских услуг Сертификатом, номинал Сертификата списывается полностью.

В случае недостаточности номинальной стоимости Сертификата для оплаты туристских услуг, Предъявитель Сертификата имеет право доплатить разницу в стоимости услуг за счет собственных средств.

В случае, если разница между стоимостью заказанных туристских услуг оказалась меньше, чем номинал Сертификата, разница в стоимости остаётся в виде изменённой оставшейся суммы номинала сертификата.

При частичной оплате туристских услуг Сертификатом, в Сертификате изменяется оставшаяся номинальная стоимость Сертификата.

Реквизитами сертификата являются: наименование, номер, срок действия, номинал.

Сертификат с истёкшим сроком действия считается недействительным и не принимается в качестве оплаты.

Приобретённый Сертификат возврату не подлежит.

Утерянный Сертификат не восстанавливается.

Сертификат нельзя обменять на денежный эквивалент, указанный в Сертификате.

При условии поступления полной оплаты за Сертификат, Сертификат не может быть аннулирован Туроператором в одностороннем порядке до истечения срока его действия.

При отказе Предъявления Сертификата от оформленных туристских услуг или отсутствии возможности по причинам, не зависящим от Туроператора, принять заказанные и оплаченные туристские услуги, возврат Туроператором оплаты (части оплаты), проведенной с использованием Сертификата, производится Предъявителю в виде нового Сертификата того же номинала и того же срока действия, который был использован при оплате туристских услуг, при условии отсутствия штрафных санкций и удержания фактически понесенных расходов, указанных в договоре о реализации туристских услуг, заключенным между Туроператором и Предъявителем Сертификата, на момент отказа от услуги.

По истечению срока действия Сертификата (2 года с момента выдачи), денежные средства, имеющиеся на Сертификате, возвращаются Покупателю в течение 10 календарных дней со дня оформления и подачи Туроператору Покупателем соответствующего заявления на возврат денежных средств.

**Права и обязанности Туроператора.**

Предоставить Сертификат Покупателю в течение 24 часов с момента произведенной Покупателем оплаты стоимости Сертификата посредством направления электронного сообщения на адрес, указанный Покупателем при оформлении заказа.

Обеспечить оказание комплекса услуг, входящих в туристский продукт, Заказчику после заключения договора о реализации туристского продукта с Предъявителем Сертификата.

Принять предъявленный действующий Сертификат в оплату по договору о реализации туристского продукта.

Изымать (погасить) использованный Сертификат у Предъявителя в момент заключения договора о реализации туристского продукта.

Информировать Покупателя или Предъявителя Сертификата по всем вопросам, возникающим в период использования Сертификата.

**Права и обязанности Покупателя.**

Оплатить стоимость Сертификата после оформления заказа.

Принять от Туроператора Сертификат для последующей передачи его Предъявителю, либо для личного использования. Покупатель распечатывает Сертификат посредством перехода по ссылке, указанной в электронном почтовом сообщении, полученном от Туроператора.

Ознакомить Предъявителя Сертификата с условиями настоящей Публичной оферты.

**Порядок расчетов.**

Номинал Сертификата указан в российских рублях. Покупатель оплачивает 100% стоимости Сертификата в безналичном порядке – банковской картой при бронировании заказа на официальном сайте Туроператора [https://www.mosturflot.ru/](http://mosturflot.ru/), либо в одном из официальных офисов продаж Туроператора в наличном либо безналичном порядке.

Приобретение и оплата Сертификатов в туристических агентствах, реализующих турпродукты Туроператора, не предусмотрена.

Взимаемые банками комиссии и иные платежи относятся на счет Покупателя.

Покупатель вправе воспользоваться своими правами по передаче или обслуживанию Сертификата с момента полной оплаты его стоимости.

**Ответственность Сторон.**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Публичной оферты, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

При недостижении согласия между Сторонами, споры по настоящей Публичной оферте решаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, его это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему соглашению (Публичной оферте).

Претензии, связанные с использованием Сертификата, предъявляются к Туроператору.

**Дополнительные условия.**

Принимая условия настоящей Публичной оферты, Покупатель подтверждает и гарантирует Туроператору, что:

- Покупатель дает согласие на обработку Туроператором персональных данных, указанных им при заказе Сертификата, в том числе на совершение Туроператором действий, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Публичной оферты.

Покупатель полностью ознакомился с условиями Публичной оферты, правилами и условиями использования Сертификата, полностью понимает предмет Публичной оферты, значения и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящей Публичной оферты.

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её акцепта и действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по настоящей Публичной оферте.

**Реквизиты Туроператора.**

**ПАО МРП**

ИНН 7712019406

КПП 774301001

Адрес: 125445, город Москва, Ленинградское шоссе, дом 69, к. 1..р/с 40702810705010000140 В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

БИК 044525659

к/с 30101810745250000659

E-mail: reception@mosrp.ru

Тел.: 8 495 221-80-40