

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Публичное акционерное общество «Московское речное пароходство» благодарит Вас за то, что Вы выбрали нашу компанию для организации Вашего отдыха.

### **В стоимость круиза включены:**

- 1) размещение в каюте в соответствии с выбранной Вами категорией;
- 2) питание (если оплачено) в ресторане/кафе на борту судна;
- 3) экскурсионное обслуживание по программе круиза (в некоторых случаях оплачивается дополнительно);
- 4) развлекательная программа на протяжении всего путешествия.

### **В стоимость круиза не включены:**

- 1) дополнительные экскурсии;
- 2) алкогольные и другие напитки на борту судна;
- 3) чаевые;
- 4) затраты, связанные с переездом до места посадки на судно и от места высадки;
- 5) сувенирная продукция;
- 6) сауна (при наличии на борту судна).

### **Порядок расчетов**

Посадочный талон выдается только при оплате 100% стоимости тура.

### **Необходимые документы для поездки.**

Посадка на борт судна производится при наличии посадочного талона, документов, указанных в посадочном талоне, удостоверяющих личность туриста (паспорт, свидетельство о рождении и пр.), путевки или договора.

### **Замена каюты**

Компания оставляет за собой право заменить каюту, указанную в турпродукте, на аналогичную или каюту более высокой категории без доплаты, либо более низкой категории с возвратом разницы в стоимости кают либо вернуть стоимость оплаченного турпродукта.

### **Посадка на судно**

Посадка и регистрация пассажиров на борту судна начинается за 2 часа до отправления судна.

Все пассажиры должны находиться на борту судна не менее чем за 10 минут до отправления.

Ответственность за несвоевременное прибытие пассажира на судно Компания не несет. При опоздании или неявке пассажира на посадку на судно по любым причинам тур аннулируется и уплаченные за тур денежные средства не возвращаются.

### **Сопровождение**

На протяжении всего круиза туристов сопровождает Руководитель маршрута (Директор круиза). Он является полномочным представителем Компании (туроператора) на судне. В его функции входит: организация регистрации туристов во время посадки, организация экскурсионного обслуживания по программе круиза, организация развлекательной

программы на протяжении всего путешествия, подготовка и размещение информации о всех мероприятиях, проводимых на борту судна, помощь туристам при возникших проблемах, опрос туристов о качестве оказываемых услуг с выработкой корректирующих мероприятий по устранению недостатков, сбор отзывов туристов в конце круиза и т.п.

### **Питание на борту**

На борту судна предусмотрено трехразовое питание в ресторане/кафе (завтрак, обед, ужин) в одну или две смены. Время может варьироваться в зависимости от судна и маршрута следования. В случае если Вашим договором предусмотрено питание одноразовое (завтрак) либо двухразовое (завтрак + ужин), либо без питания, Вы имеете возможность заказать питание непосредственно в ресторане/кафе судна. Диетическое питание на борту судна не предусмотрено.

### **Экскурсионная программа**

Экскурсионная программа, входящая в стоимость турпродукта, опубликована на сайте Компании, а также размещается на информационном стенде судна в первый день тура. В дополнение к основной программе туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию туриста.

### **Форс-мажор**

В случае забастовок, военных действий, погодных условий или других форс-мажорных обстоятельств Компания вправе без предварительного уведомления и без какой-либо ответственности перед пассажирами отменить или изменить маршрут, или дату отправления судна, а также предложить замену судна или порта захода.

### **Правила поведения на борту судна и в портах захода**

На основании Федерального закона № 16-ФЗ от 09.02.2007 «О транспортной безопасности»; Приказа Министерства транспорта РФ от 2 июля 2021 г. N 225 "Об утверждении Порядка разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и (или) судов ледокольного флота, используемых для проводки по морским путям, судов, в отношении которых применяются правила торгового мореплавания и требования в области охраны судов и портовых средств, установленные международными договорами Российской Федерации", вводится порядок прохода на судно и нахождения пассажира на борту судна:

- Допуск на судно пассажиров осуществляется по сходне, трапу в специально оборудованном месте теплохода, все пассажиры должны беспрекословно подчиняться и выполнять требования вахтенного у трапа, выполняющего обязанности по обеспечению транспортной безопасности судна(далее ОТБ), в части касающейся порядка допуска на судно и проведения досмотра пассажиров и проносимого на борт багажа. ФЗ №16 от 02.02.2007г. пункт 12 Статьи 12.2 отказ пассажира от досмотра на КПП или входе на судно в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в односторонним порядке, без возмещения платы взимаемой за путевку.

- Перемещение по судну ограничивается судовыми правилами. Доступ пассажиров запрещен на критические элементы судна; технологический сектор Зоны Транспортной Безопасности (далее ЗТБ), в проходы, помещения и выгородки использующиеся экипажем судна и обслуживающим персоналом, двери, люки и горловины которые имеют специальную маркировку и таблички с предупредительными надписями «ВХОД ВОСПРЕЩЕН», «ДЛЯ ПЕРСОНАЛА»

На протяжении всего тура пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. Это одно из важнейших условий безопасности для вас и других

пассажиров.

Индивидуальные спасательные жилеты находятся в каждой каюте, где вывешена инструкция по их использованию.

Во время тура необходимо соблюдать правила пожарной безопасности.

В случае обнаружения дыма немедленно сообщить дежурному, находящемуся в главном пролете теплохода.

Соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется.

Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

При уходе из каюты закрывайте водоразборный кран, выключайте свет, не оставляйте каюты, окна и иллюминаторы открытыми.

Сдавайте ключи от каюты администратору при выходе с теплохода на берег.

Проявляйте уважение к другим пассажирам, соблюдайте тишину. Настоятельно рекомендуем оказывать особое внимание правилам поведения на воде.

Не оставляйте детей одних без присмотра. Туристы, отдыхающие с детьми, несут полную ответственность за их жизнь, здоровье, а также их поведение на борту теплохода.

Соблюдайте чистоту на улицах посещаемых городов и на борту судна. Сохраняйте окружающую природу, бережно относитесь к памятникам истории и культуры.

Турист ответственен за сохранность своих личных вещей, документов и ценностей.

Обо всех неисправностях в каюте рекомендуем записывать в журнал, находящийся в главном пролете на столе рецепция.

По прибытии теплохода в конечный пункт путешествия, в течение 30 минут нужно освободить занимаемые каюты, для подготовки их к следующему рейсу.

В случае выявления туристом в период тура недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода – Директору круиза - в целях их устранения.

### **Запрещается**

Проносить и размещать на борту судна любое оружие (гражданское, служебное, боевое стрелковое и холодное), сжатые газы, едкие вещества, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды, инфекционные материалы и любые иные вещи, которые относятся к категориям опасных и/или нелегальных.

Куриль на судне (кроме специально отведенных мест).

Бросать мусор за борт.

Бегать по трапам и палубам.

Вылезать за леерное ограждение, а также садиться на леерное ограждение.

Пользоваться в каютах электронагревательными приборами.

Хранить в каютах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся предметы.

Перевозить на судне животных и птиц.

Нырять с борта судна. На стоянках - купаться в не установленных местах.

Выносить постельные принадлежности из кают.

Выносить продукты питания, посуду, столовые приборы из ресторанов.

Приносить и распивать свои алкогольные и безалкогольные напитки в помещениях ресторанов и баров.

### **Медицинское обслуживание**

На борту судна круглосуточно дежурит врач; он может быть вызван в Вашу каюту немедленно. Все услуги врача на борту судна являются платными. В экстренных случаях врач бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных

заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного судно обязано сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

### **Какую одежду взять с собой в круиз**

На борту судна принят свободный стиль одежды.

Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду.

На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок.

В начале и по завершению каждого круиза, а также на отдельные мероприятия, капитан и члены судовой команды устраивают торжественный прием. *Дресс-код данного мероприятия Cocktail.* Мужчины могут надеть классический костюм, а самый подходящий вариант для женщин - коктейльное платье.

### **Чаевые**

По личному усмотрению Вы можете поблагодарить чаевыми тех, кто старался сделать Ваш отдых приятным.

### **Капитан и Дирекция круиза**

Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. Если возникнут какие-либо вопросы или пожелания, вы всегда можете обратиться к Дирекции круиза.

Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, указанных в туристской путевке (посадочном талоне).

Исполнитель

Заказчик